



G.S.A.

GASTRONOMIE SERVICE AKADEMIE GMBH

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### GELTUNGSBEREICH

DIE NACHSTEHENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE VON DER GASTRONOMIE SERVICE AKADEMIE GMBH (KÜNFTIG G.S.A. GENANNT) UND IHRER KUNDEN, DIE UNTERNEHMER, MITHIN NATÜRLICHE ODER JURISTISCHE PERSONEN ODER RECHTSFÄHIGE PERSONENGESELLSCHAFTEN, DIE BEI ABSCHLUSS DES RECHTSGESCHÄFTS IN AUSÜBUNG IHRER GEWERBLICHEN ODER SELBSTSTÄNDIGEN BERUFLICHEN TÄTIGKEIT HANDELN, SIND, GESCHLOSSENE VERTRÄGE ÜBER DIE DURCHFÜHRUNG VON SCHULUNGEN UND WEITERBILDUNGSMASSNAHMEN.

### 1. VERTRAG

A) DIE ANGEBOTE DER G.S.A. SIND FREIBLEIBEND. DIE IN DEN ANGEBOTEN NEBST BEIGEFÜGTER UNTERLAGEN, WERBESENDUNGEN ETC. DER G.S.A. ENTHALTENEN ANGABEN ÜBER SCHULUNGSMATERIALIEN, DIENSTLEISTUNGEN, VERGÜTUNG USW. SIND RICHTWERTE.

B) ZWISCHEN DER G.S.A. UND DEM KUNDEN WERDEN DIE SCHULUNGSMATERIALIEN, DIENSTLEISTUNGEN UND DIE VERGÜTUNG, SOWIE DER LEISTUNGSERBRINGUNGORT GESONDERT VEREINBART.

C) DIE G.S.A. BEHÄLT SICH VOR, INHALTE UND SCHULUNGSÄNDERUNGEN VOR UND WÄHREND DER SCHULUNGSMASSNAHME VORZUNEHMEN, GARANTIERT JEDOCH DAS DER GESAMTCHARAKTER IM WESENTLICHEN NICHT VERÄNDERT WIRD. IM EINZELFALL IST DIE G.S.A. BERECHTIGT GEBUCHTE REFERENTEN DURCH REFERENTEN GLEICHER QUALIFIKATION ZU ERSETZEN. DIESER EINZELFALL KOMMT INSBESONDERE BEI NICHT VORHERSEH- ODER PLANBAREN EREIGNISSEN ZUM TRAGEN.

### 2. ZAHLUNG

A) DIE SCHULUNGSVERGÜTUNG UND DIE AUFLAGENERSTATTUNG, Z.B. FAHRTKOSTEN VERSTEHEN SICH REIN NETTO, ZZGL. DER GESETZLICHER UMSATZSTEUER (AKTUELL 19%).

B) DIE RECHNUNGSSTELLUNG, INKL. ALLER BEAUFTRAGTEN LEISTUNGEN ERFOLGT VOR DURCHFÜHRUNG DER SCHULUNG / DIENSTLEISTUNG. SOFERN NICHT ANDERS VEREINBART, SIND ALLE RECHNUNGEN INNERHALB VON 14 TAGEN NACH RECHNUNGSSTELLUNG OHNE ABZUG ZAHLBAR.



G.S.A.

GASTRONOMIE SERVICE AKADEMIE GMBH

### 3. RÜCKTRITTSRECHT / STORNIERUNG

A) DIE G.S.A. KANN VOM VERTRAG ZURÜCKTRETEN, WENN SCHULUNGEN WEGEN KRANKHEIT DES REFERENTEN, AUS TECHNISCHEN GRÜNDEN ODER AUS VON DER G.S.A. NICHT ZU VERTRETENDEN GRÜNDEN AUSFALLEN MÜSSEN. DIE G.S.A. WIRD ZUVOR JEDOCH ALLES VERSUCHEN, UM DIE SCHULUNG / DIENSTLEISTUNG DURCHFÜHREN ODER AUF EINEN ANDEREN TERMIN ZU VERLEGEN, SOFERN DIES MÖGLICH UND DER KUNDE DAMIT EINVERSTANDEN IST.

B) DER KUNDE KANN GEMÄSS DEN NACHSTEHENDEN VEREINBARUNGEN VOR BEGINN DER SCHULUNG ODER DIENSTLEISTUNGSERBRINGUNG ZURÜCKTRETEN (IM FOLGENDEN: STORNIERUNG GENANNT). BEI SCHULUNGEN ODER DIENSTLEISTUNGEN BESTEHT DIE MÖGLICHKEIT, STATT EINER STORNIERUNG JEDERZEIT EINEN ERSATZTERMIN ABZUSTIMMEN, WODURCH EVENTUELLE STORNOGEBÜHREN VERMIEDEN WERDEN UND KEINE WEITEREN KOSTEN ENTSTEHEN. DIESER TERMIN MUSS INNERHALB VON 12 WOCHEN NACH DEM STORNIERTEN TERMIN STATTFINDEN UND EIN ERSATZTERMIN BEI DER G.S.A. VERFÜGBAR SEIN. WIRD KULANTERWEISE GANZ ODER TEILWEISE AUF STORNOKOSTEN VERZICHTET UND DAFÜR EIN ERSATZTERMIN VEREINBART, GELTEN FÜR DIESEN ERSATZTERMIN IM FALLE EINER STORNIERUNG SOFORT 100 % STORNOKOSTEN, UNABHÄNGIG DAVON, INNERHALB WELCHER FRIST DIESER TERMIN STORNIERT WIRD. BEI STORNIERUNG FALLEN FOLGENDE STORNOGEBÜHREN AN:

#### STORNOGEBÜHREN

- STORNIERUNG BIS 20 TAGE VOR BEGINN DER SCHULUNG ODER DIENSTLEISTUNG:  
**KOSTENLOS**
- STORNIERUNG ZWISCHEN 11 UND 19 TAGEN VOR BEGINN DER SCHULUNG ODER DIENSTLEISTUNG:  
**50 PROZENT DER VERGÜTUNG** ZZGL. GESETZLICHER UMSATZSTEUER
- STORNIERUNG INNERHALB VON 10 TAGEN VOR SCHULUNGSBEGINN:  
**100 PROZENT DER VERGÜTUNG** ZZGL. GESETZLICHER UMSATZSTEUER

### 4. HAFTUNG

A) KUNDENANSPRÜCHE AUF SCHADENSERSATZ ODER LEISTUNGEN SIND AUSGESCHLOSSEN. AUSGENOMMEN HIUVON SIND ANSPRÜCHE DES KUNDEN AUS DER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS, DER GESUNDHEIT ODER AUS DER VERLETZUNG WESENTLICHER VERTRAGSPFLICHTEN, SOWIE DER HAFTUNG FÜR SONSTIGE SCHÄDEN, WELCHE AUF EINER GROB FAHRLÄSSIGE ODER VORSÄTZLICHE PFLICHTVERLETZUNG DER G.S.A. UND / ODER IHRER ERFÜLLUNGSGEHILFEN BERUHEN. WESENTLICHE VERTRAGSPFLICHTEN SIND SOLCHE, DEREN ERFÜLLUNG DIE ORDNUNGSGEMÄSSE VERTRAGSDURCHFÜHRUNG ÜBERHAUPT ERST ERMÖGLICHT UND AUF DEREN EINHALTUNG DER KUNDE ANSPRUCH HAT.

B) BASIS STELLEN IMMER DIE GESETZLICHEN HAFTUNGSVORSCHRIFTEN DAR.



G.S.A.

GASTRONOMIE SERVICE AKADEMIE GMBH

## 5. URHEBERRECHT

DIE AUSGEHÄNDIGTEN NACHWEISE, DIENSTLEISTUNGS- UND SCHULUNGSUNTERLAGEN SIND URHEBERRECHTLICH VON DER G.S.A. GESCHÜTZT UND DÜRFEN OHNE DEREN SCHRIFTLICHEN EINWILLIGUNG NICHT VERVIELFÄLTIGT ODER FÜR ANDERE ZWECKE VERWENDET WERDEN.

## 6. DATENSCHUTZ/VERWENDUNG DER KUNDENDATEN

A) DIE SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG VON DATEN DES KUNDEN ERFOLGT UNTER STRIKTER BEACHTUNG DES BUNDESDATENSCHUTZGESETZES.

B) DIE KUNDENDATEN (NAME DES UNTERNEHMENS UND DES ANMELDERS, POSTANSCHRIFT DES UNTERNEHMENS UND DES ANMELDERS, TELEFON- UND TELEFAXNUMMER DES UNTERNEHMENS UND DES ANMELDERS, E-MAIL-ADRESSE DES UNTERNEHMENS UND DES ANMELDERS) WERDEN ZU ABWICKLUNGS-, ABRECHNUNGS- UND WERBEZWECKEN GESPEICHERT. DER DATENVERWENDUNG FÜR WERBEZWECKE KANN DER KUNDE JEDERZEIT SCHRIFTLICH (G.S.A. POSTANSCHRIFT), PER E-MAIL [INFO@GS-AKADEMIE.DE](mailto:INFO@GS-AKADEMIE.DE) ODER TELEFONISCH WIDERSPRECHEN.

## 7. ZUSTIMMUNG REFERENZKUNDENNENNUNG

DER KUNDE ERTEILT DER G.S.A. MIT SCHULUNGSANMELDUNG DIE GRUNDSÄTZLICHE ZUSTIMMUNG, IHN NACH ERFOLGTER SCHULUNG ODER ERBRACHTER DIENSTLEISTUNG ÖFFENTLICH ALS REFERENZKUNDEN ZU BENENNEN. DIE VERWENDUNG DES KUNDENLOGOS BEDARF DER AUSDRÜCKLICHEN GENEHMIGUNG DES KUNDEN.

## 8. ERFÜLLUNGORT / GERICHTSSTAND

A) ERFÜLLUNGORT IST DER VOM AUFTRAGGEBER ERTEILTE BEREICH BZW. DER JEWEILIGE VERANSTALTUNGORT.

B) ES GILT DAS RECHT DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND.

C) IST DER KUNDE KAUFMANN, JURISTISCHE PERSON DES ÖFFENTLICHEN RECHTS ODER ÖFFENTLICH-RECHTLICHES SONDERVERMÖGEN UND SCHLIESST DEN VERTRAG DER G.S.A. IN DIESER EIGENSCHAFT, IST AUSSCHLIESSLICHER GERICHTSSTAND FÜR ALLE STREITIGKEITEN MÜNCHEN.

DIES GILT AUCH, WENN DER KUNDE UNTERNEHMER IST UND KEINEN ALLGEMEINEN GERICHTSSTAND IN DEUTSCHLAND HAT ODER DER WOHNSITZ ODER GEWÖHNLICHE AUFENTHALT IM ZEITPUNKT DER KLAGEERHEBUNG NICHT BEKANNT IST.